

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PLAMIREL

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Plamirel en/of Plamirel Button BV (hierna: Plamirel) en op alle (opvolgende) overeenkomsten tussen de klant en Plamirel.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de klant worden expliciet van toepassing uitgesloten.
- 1.3 Aangezien de producten en diensten van Plamirel worden vervaardigd op basis van door de klant aangegeven specificaties, keuzes of beslissingen (maatwerk), is het herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop aan zowel bedrijven als consumenten.

Artikel 2 Prijzen

- 2.1 De door Plamirel gehanteerde prijs geldt voor levering vanaf het magazijn en is inclusief afvalverwijderingsbijdrage, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 2.2 In geval de oorspronkelijke overeenkomst wordt gewijzigd, zal Plamirel gerechtigd zijn de extra kosten voor de uitvoering van de overeenkomst die ten gevolge van de wijziging ontstaan, in rekening te brengen bij de klant.

Artikel 3 Betalingsvoorwaarden en verzuim

- 3.1 Betaling van facturen dient binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of inhouding, door storting of overmaking op een door Plamirel aangewezen bankrekening plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van Plamirel.
- 3.2 Indien de klant niet binnen deze dan wel de uitdrukkelijke overeengekomen termijn betaalt, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan vanaf de vervaldatum tot de dag der algehele voldoening een contractuele rente van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd. Wanneer de wettelijke (handels)rente hoger is dan de contractuele rente, is de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 3.3 Indien de klant niet (tijdig) betaalt, is de klant aan Plamirel buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd ad 15% van de openstaande hoofdsom met rente. Naast de buitengerechtelijke kosten is de Klant tevens de gerechtelijke en executiekosten verschuldigd.
- 3.4 De door de klant verrichte betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de kosten (lid 3), vervolgens in mindering op de verschuldigde rente (waaronder ook begrepen de lopende rente) en ten slotte in mindering op de hoofdsom (in volgorde van factuurdata, waarbij als eerste aan de oudste facturen wordt toegerekend).

Artikel 4 Afwijking

- 4.1 Door Plamirel wordt de levertijd bij benadering vastgesteld. Deze termijn is geen fatale termijn.
- 4.2 Afwijking van de overeengekomen levertijd geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding.
- 4.3 Afwijkingen in kleur (verschil tussen een eigen print dan wel kleur op een eigen beeldscherm en de uiteindelijke druk van Plamirel), kwaliteit, gramgewicht van het papier, 5% formaat en 10% van het aantal volgens de overeenkomst, zijn toegestaan en geven geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle door Plamirel geleverde producten blijven eigendom van Plamirel, tot op het moment dat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Plamirel uit hoofde van enige met Plamirel gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken (product) en/of het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van dienst(en), waaronder tevens begrepen alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst.

Artikel 6 Kwaliteit en Klachten

- 6.1 Indien de klant niet binnen 14 dagen na de levering klachten over de door Plamirel geleverde producten en of diensten heeft gemeld, dan wordt de klant geacht deze als deugdelijk te hebben aanvaard.
- 6.2 Indien de klant – indien het een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf betreft – (tijdig) klaagt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De klant blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van het overig te stellen product en/of de dienst.
- 6.3 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan kan Plamirel vergoeding verlangen van de kosten die zij ten gevolge van deze klacht heeft moeten maken of die daardoor zijn ontstaan.
- 6.4 Indien sprake is van aanpassing van het geleverde product door de klant, is de klacht nimmer gegrond.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Plamirel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden;
 - de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Plamirel aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Plamirel toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de overeenkomst.
- 7.2 Plamirel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.3 Plamirel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Plamirel is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Op Plamirel rust geen onderzoeksplicht.
- 7.4 Plamirel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klant de wet- en regelgeving niet heeft nageleefd en/of verstrekte gebruiks- en veiligheidsinstructies niet heeft opgevolgd of een en ander niet op de juiste wijze heeft gebruikt.
- 7.5 Plamirel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Plamirel met door de klant ter beschikking gestelde materialen moet werken.
- 7.6 Plamirel is niet (langer) aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de klant de door Plamirel ter beschikking gestelde zaken heeft bewerkt.
- 7.7 Plamirel is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen en/of door Plamirel ingeschakelde derden.
- 7.8 Indien Plamirel aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de helft van de factuurwaarde van het product en/of de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen.
- 7.9 De aansprakelijkheid van Plamirel is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 7.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Plamirel of haar leidinggevende en/of ondergeschikten.
- 7.11 Schade dient direct na ontdekking, waarbij een termijn van minder dan 48 uur als direct wordt gezien, maar uiterlijk binnen 14 dagen na levering, schriftelijk en onderbouwd aan Plamirel te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn schriftelijk ter kennis van Plamirel is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 7.12 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Plamirel, zoals weergegeven in dit artikel, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Plamirel uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 7.13 De klant kan enig recht tot schadevergoeding slechts invoeren nadat de klant Plamirel schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming althans herstel heeft gesteld en Plamirel ook na het verstrijken van die termijn tekort blijft schieten.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN PLAMIREL

Artikel 8 Vrijwaring

- 8.1 De klant vrijwaart Plamirel voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door de klant van specifieke voorschriften van Plamirel, dan wel het niet afdoende informeren door de klant van derden bij het gebruik van het product, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door de klant niet afkomstig van Plamirel. In dergelijke gevallen is de klant verplicht alle schade die Plamirel lijdt te vergoeden.
- 8.2 De klant vrijwaart Plamirel voor alle aanspraken in verband met eigendoms- en/of gebruiksrechten van gebruikte illustraties, logo's, teksten en beeltenissen bij de vervaardiging van drukwerk, kopieerwerk, posters, relatie-artikelen, websites of anderszins en is te allen tijde verantwoordelijk voor het betalen van eigendoms- en/of gebruiksrechten aan de rechtmatige belanghebbende.
- 8.3 Indien Plamirel door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden Plamirel zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de klant geen adequate maatregelen neemt, dan is Plamirel, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Plamirel en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9 Opschorting, beëindiging en ontbinding

- 9.1 Plamirel is bevoegd de nakoming van haar verbintenissen uit de overeenkomst op te schorten, indien de klant enige opeisbare verbintenis jegens Plamirel niet is nagekomen, dan wel indien Plamirel in redelijkheid kan verwachten dat de klant zijn verbintenis(sen) jegens Plamirel niet zal nakomen. In die gevallen is Plamirel niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de klant.
- 9.2 Indien Plamirel de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die volgen uit de wet en/of de overeenkomst.
- 9.3 Plamirel is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien:
 - a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhelpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de klant;
 - b. door de klant het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van (de onderneming van) de klant;
 - c. met betrekking tot alle of een deel van de activa van de klant een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator of bewindvoerder;
 - d. de klant surseance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - e. door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de klant de onderneming heeft ingebracht, de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de klant zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;
 - f. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de klant wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - g. de klant een natuurlijk persoon betreft en hij komt te overlijden;
 - h. de ondernemingsactiviteiten van de klant feitelijk worden gestaakt;
 - i. de klant zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling met crediteuren ter afwikkeling van een faillissement, een surseance van betaling, schuldhelpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 9.4 In alle gevallen waarin de klant er rekening mee moet houden dat hij zijn verplichtingen jegens Plamirel niet kan nakomen, dient hij Plamirel daarvan direct op de hoogte te stellen.
- 9.5 Indien de overeenkomst wordt beëindigd of ontbonden, bevrijdt dit de klant niet van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst. De overeenkomst blijft zoveel mogelijk van kracht zolang de klant niet aan al zijn verplichtingen jegens Plamirel heeft voldaan. Alle vorderingen van Plamirel zijn direct opeisbaar en alle eigendom van Plamirel dient direct te worden geretourneerd aan Plamirel.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van elk product en/of dienst alsmede de ontwerpen, schetsen, modellen, tekeningen, proefdrukken, software, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld, geleverd en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Plamirel en de klant, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Plamirel of diens leveranciers. De levering van het product en/of de dienst strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 10.2 De klant verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 10.3 De klant zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Plamirel de producten en resultaten van de diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde ter kennis of beschikking stellen.
- 10.4 Indien de klant inbreuk maakt op de in dit artikel genoemde intellectuele eigendomsrechten kan Plamirel alle schade die hierdoor ontstaat op de klant verhalen.

Artikel 11 Verzending of vervoer door Plamirel

- 11.1 De verzending van goederen geschiedt voor rekening van de klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De verzending van goederen geschiedt steeds voor risico van de klant.
- 11.2 Op alle overeenkomsten waarbij Plamirel zich tegenover de klant verbindt zaken te vervoeren zijn in geval van binnenlands vervoer de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) van toepassing. Op al het internationaal vervoer zijn het CMR-verdrag en aanvullend de AVC 2002 van toepassing. De AVC 2002 bevatten een forumkeuze en het CMR-verdrag en de AVC 2002 bevatten een beperking van de aansprakelijkheid.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Op de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de klant aldaar woonplaats heeft.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.